

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Республики Башкортостан
Городская больница № 1 города Октябрьский
(ГБУЗ РБ ГБ № 1 г.Октябрьский)**

П Р И К А З

«07» 04 2017 г.

№ 776

г. Октябрьский

Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей

В целях создания условий для более полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при нахождении в ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский, руководствуясь п.3 ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский (приложение 1).
2. Руководителям структурных подразделений ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский:
 - 3.1. Разместить Правила поведения пациентов на информационных стендах отделений.
 - 3.2. Осуществлять контроль за выполнением Правил поведения пациентов и посетителей.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию населения Турышеву О.Е.

Главный врач



С.П. Иванов

**Правила
поведения пациентов и посетителей
в ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский**

Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский (далее - Правила) разработаны на основании и в соответствии со ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н (ред. от 02.07.2014) "Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности", санитарных норм и правил, иных нормативных актов.

1. Настоящие Правила обязательны для пациентов и посетителей пациентов, а также иных лиц, находящихся в ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский (далее – Учреждение).
2. На всей территории Учреждения действует лечебно - охранительный режим.
3. В помещениях Учреждения запрещается:
 - находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в отделениях стационаров и процедурных кабинетах;
 - курить на всей территории Учреждения;
 - приносить и распивать спиртные напитки, передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
 - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
 - проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - применять открытый огонь на территории Учреждения;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - проводить фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
 - посещать пациентов в вечернее и ночное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;
 - пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;
 - размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации;
 - выполнять на территории Учреждения функции торговых агентов;
 - пациентам, находящимся на стационарном лечении, запрещено покидать территорию Учреждения без разрешения лечащего врача;
 - проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты, а также продукты с истекшим сроком годности;
 - использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники без режима автоматического отключения, утюги и другую нагревательную технику.
4. При нахождении в стационаре Учреждения пациент обязан:
 - соблюдать режим дня (приложение 1 к Правилам), тишину, чистоту и порядок;
 - при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
- принимать от посетителей продукты питания только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача; хранить продукты в специально выделенном для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл.14 п.п.14.28, 14.29);
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в санитарной комнате. Бросать их на пол, класть на столы, кровати, и пр. категорически запрещается.

За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

4. Права и обязанности посетителей:

4.1. Посетители вправе:

- передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с перечнем (приложение 2 к Правилам);
- по разрешению заведующего отделением пронести в палату малогабаритный телевизор;
- оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом только с разрешения врача и выполнять его указания.

4.2. Запрещается:

- пронести в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
- пронести недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники без режима автоматического отключения, утюги и другую нагревательную технику.

5. Порядок посещения пациентов:

- посещение пациентов разрешается ежедневно с 11.00 до 13.00 часов и с 17.00 до 19.00 часов.
- во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, кроме случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;
- разрешение на уход за тяжелобольными пациентами дают заведующие отделениями;
- к пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей;
- посетителям запрещается приносить пациентам алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства.

- 6. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Учреждения настоящих Правил, работники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

Режим дня
для пациентов ГБУЗ РБ Городская больница № 1 г. Октябрьский

Подъем, туалет, измерение температуры, процедуры	6.00
Сдача анализов	7.00- 8.30
Завтрак	8.30.- 9.30
Обход врачей	10.00-14.00
Лечебные и диагностические процедуры	11.00- 14.00
Обед	13.00- 14.30
Тихий час	14.30-17.00
Посещения родственников	11.00 – 13.00 17.00 - 19.00
Ужин	17.30- 18.30
Сон	22.00

Перечень продуктов, разрешенных для передачи:

- молоко в пакетах 0,5л
- кефир и др.кисломолочные продукты 0,5 л
- творог 100-200 гр., сыр 100-150 гр
- масло сливочное до 100 гр
- мед и варенье 300 гр
- печенье 500 гр
- фрукты и ягоды 0,5 -1,0 кг

По назначению врача в отдельных случаях указанный перечень может быть расширен.

Не разрешается передавать:

- кремовые изделия, мороженое
- сельдь, грибы, яйцо
- колбасные изделия
- копчености

Не допускаются к передаче продукты с истекшим сроком реализации на упаковке.